

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия продажи товаров в Интернет-магазине Ботик 35 на сайте [botik35.ru](http://botik35.ru) регулируют взаимоотношения между Продавцом и Покупателем, а также определяют порядок розничной купли-продажи товаров через Интернет-магазин.

Настоящие Условия регулируют, в том числе:

- выбор Покупателем товаров в Интернет-магазине;
- оформление Покупателем заказа в Интернет-магазине;
- оплату Покупателем заказа, оформленного в Интернет-магазине;
- выполнение заказа и передачу, а также возврат товара в собственность Покупателя в соответствии с настоящими Условиями.

Настоящие Условия не применяются к розничной купле-продаже, совершенной путем размещения заказа на Сайте для последующего приобретения товара в розничных магазинах «Ботик 35». К данным взаимоотношениям применяются нормы, регулирующие розничную куплю-продажу, и условия договора розничной купли-продажи, заключенного с лицом, осуществившим продажу.

1.2. Настоящие Условия, также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия в одностороннем порядке, предварительно публикуя их на сайте.

1.4. Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных на Сайте.

1.5. Действующая редакция Условий размещена по интернет-адресу [botik35.ru](http://botik35.ru)

1.6. Продавец и Покупатель гарантируют друг другу, что обладают необходимой дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, а также соответствуют всем необходимым условиям, необходимым и достаточным для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

1.7. Настоящие Условия имеют приоритет перед иными документами.

1.8. Покупатель соглашается с настоящими Условиями путем проставления отметки в графе «С Условиями продажи согласен» при оформлении заказа, либо при наборе соответствующего номера телефона (при оформлении Заказа по телефону), а также путем проставления подписи в накладной в момент фактической передачи Товаров.

1.9. Продавец поставляет и передает, а Покупатель оплачивает и получает товары согласно размещенному Заказу.

1.10. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав заказа, Покупателю на основании выданной Продавцом или Службой доставки, осуществляющей доставку Заказа, накладной на определенные Товары под роспись Покупателя. По исполнению Заказа обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными.

1.11. В случае подписания покупателем выданной Продавцом или Службой доставки накладной на заказ без вскрытия Заказа Покупатель не может предъявить претензии Продавцу по данному Заказу, за исключением претензий, связанных с наличием производственных дефектов в приобретаемом Товаре.

1.12. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара. Подтверждением перехода Права собственности на товар служит подпись покупателя в накладной, выданной Продавцом или Службой доставки.

## РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

2.1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо самостоятельно зарегистрироваться на Сайте, заполнив регистрационную форму.

2.2. При регистрации на Сайте Покупатель должен указать следующую информацию:

- фамилию и имя Покупателя;
- контактный телефон и адрес электронной почты (e-mail);
- свой вариант пароля

2.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации. В случае неисполнения Продавцом обязательств, по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, Продавец не несет ответственности за подобное неисполнение Заказа. Повторные действия по исполнению Заказа производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

2.4. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.5. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо по адресу [shoes@botik35.ru](mailto:shoes@botik35.ru), либо по телефону +7(951)199-35-35

2.6. Хранение и использование информации, предоставленной пользователем, осуществляется на условиях Политики обработки персональных данных.

## Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен следующим способом: оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте [botik35.ru](http://botik35.ru)

3.2. Самостоятельное оформление Заказа осуществляется на Сайте в разделе «Оформление Заказа».

3.3. Максимально Покупатель может оформить не более двух активных заказов\* любыми из нижеперечисленных способов:

- через интернет-магазин на сайте Индивидуального предпринимателя, через мобильное приложение или при помощи специалистов контакт-центра;
- в розничном магазине при участии продавца.

\*Активный заказ – это оформленный клиентом заказ, начиная со статуса «новый». Неактивным считается заказ в статусах «аннулирован», «отказ», «продан в пункте выдачи», «доставлен».

3.4. Максимально Покупатель может заказать в одном активном заказе:

- 5 основных видов товаров (обувь)

3.5. После получения Заказа Продавец может согласовать данные Заказа с Покупателем по телефону.

3.6. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о дате передачи Заказа в Службу доставки. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Покупателя в выбранную им при оформлении Заказа Службу доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.7. В случае отсутствия заказанных товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону, либо направив соответствующее письмо по адресу электронной почты, указанному при регистрации. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления по телефону либо по адресу электронной почты, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации.

3.8. В случае аннуляции полностью либо частично предварительно оплаченного товара стоимость аннулированного товара возвращается Продавцом Покупателю на счет, с которого произведена оплата.

3.9. Все указанные на Сайте сроки доставки, стоимость, наличие на складе и иная информация, касающаяся товара, носят справочный (информационный) характер и не порождают никаких юридических последствий как для Продавца, так и для Покупателя. Указанная на Сайте информация относительно сроков поставки товаров и их наличия является ориентировочной.

3.8. Продавец вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном заказе, сумму одного заказа, форму возможной оплаты заказа, а также количество заказов, одновременно отправляемых на один адрес одному Покупателю.

3.9. Продавец приступает к комплектованию заказа непосредственно после получения заказа. Покупатель имеет право вносить изменения в размещенный заказ до момента передачи товара в службу доставки, при этом он несет на себе все риски, связанные с задержкой исполнения его заказа по причине изменения наименования и (или) количества заказанного товара.

3.11. В случае, если после размещения заказа у Покупателя изменились реквизиты, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязанностей, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца по телефону +7(951) 199-35-35 либо направив соответствующее письмо по электронному адресу [shoes@botik35.ru](mailto:shoes@botik35.ru)

3.12. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону +7(951) 199-35-35 либо направить соответствующее письмо по электронному адресу [shoes@botik35.ru](mailto:shoes@botik35.ru)

## ДОСТАВКА ТОВАРА

4.1. Доставка товара осуществляется по территории Российской Федерации в населенные пункты, перечень которых указан на Сайте.

4.2. Товар может быть доставлен в любую точку мира. Для оформления такого заказа оставьте сообщение на сайте или направьте соответствующее письмо по электронному адресу [shoes@botik35.ru](mailto:shoes@botik35.ru)

4.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих получение Заказа.

4.5. Условия доставки товаров указаны на Сайте по адресу: [botik35.ru](http://botik35.ru)

4.6. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При отсутствии Покупателя или указанного им Получателя в месте доставки, Заказ вручается лицу, предъявившему документ, подтверждающий размещение либо оплату Заказа.

4.7. Запрещена передача оплаченных Заказов третьим лицам, включая юридические, такие как сторонние службы доставки и транспортные компании.

4.8. Одновременно с передачей товара Покупателю передается информация о товаре, порядке и сроках возврата товара, памятка по уходу за обувью.

4.9. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении оплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя и карту Бонус 35, если была применена скидка.

4.10. При передаче Заказа Покупатель обязан в присутствии представителя Службы доставки осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара. Убедившись в наличии заказанного Товара и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений, сверить артикул и размер получаемого Товара с артикулом и размером, проставленным в

сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет Товара. Покупатель, убедившись, что ему доставлен именно тот Товар, который он заказывал, должен расписаться в сопроводительном документе (накладной). Факт проставления подписи на сопроводительных документах свидетельствует о том, что Покупатель Товар принял, претензии к внешнему виду, комплектации и стоимости Товаров у него отсутствуют. Подпись Покупателя исключает дальнейшие претензии к Продавцу, за исключением претензий, связанных с наличием производственных дефектов в заказанном Товаре.

4.11. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара, после его оплаты. Подтверждением перехода Права собственности на товар служит подпись покупателя в накладной, выданной Продавцом или Службой доставки.

4.12. При доставке обуви в некоторые населенные пункты, в которых, в соответствии с условиями доставки, разрешена примерка, применяются особые условия, указанные в настоящем пункте.

4.12.1. При передаче Заказа Покупатель обязан в присутствии представителя службы доставки осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней товара. Убедившись в наличии товара и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений сверить, артикул и размер получаемого товара с артикулом и размером, проставленным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет товара. Покупатель, убедившись, что ему доставлен именно тот товар, который он заказывал, с согласия представителя службы доставки может приступить к примерке товара.

4.12.2. Покупатель вправе примерить обувь в присутствии представителя службы доставки, если выбранным Покупателем вариантом доставки предусмотрена такая услуга.

4.12.3. Покупатель обязан проводить примерку на чистой поверхности пола либо обеспечить условия, при которых примеряемая обувь не смогла бы получить мелкие повреждения и испачкаться.

4.12.4. Покупатель обязан бережно относиться к примеряемой обуви. Покупатель обязан аккуратно извлечь обувь из упаковки. Извлечь из обуви бумажные наполнители и вставки, применяющиеся для сохранения формы обуви.

Аккуратно примерить одну полупару, левую или правую. При примерке Покупатель обязан использовать ложку, если примеряемая обувь одевается с затруднениями. Убедившись, что примеряемая полупара соответствует индивидуальным особенностям и размеру стопы, Покупатель может примерить вторую полупару.

4.12.5. Покупатель обязан при примерке обуви всегда использовать носки или следки, даже в том случае, если примеряемая модель предназначена для использования при высоких температурах и носится без использования носков и следков.

4.12.6. В случае если примеряемая обувь в силу каких-либо причин не подходит Покупателю, то он обязан:

- аккуратно поместить наполнители и вставки в обувь;
- в случае, если изначально каждая полупара была уложена в индивидуальный пакет, то Покупатель обязан поместить каждую полупару в свой индивидуальный пакет;
- аккуратно уложить обувь в индивидуальную упаковку, используя упаковочную перекладную бумагу, находящуюся в индивидуальной упаковке;
- произвести все необходимые действия для сохранения первоначального товарного вида обуви;
- передать товар представителю службы доставки.

## ОПЛАТА ТОВАРА

5.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием Товара в Интернет-магазине.

5.2. Выбор покупателем доставки означает согласие покупателя на доставку товара на условиях Службы доставки.

5.3. Цена товара указывается на Сайте в Российских рублях.

5.4. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар (если заказ подтвержден Продавцом) изменению не подлежит.

5.5. При невозможности связаться с Покупателем в течение 3 (трех) календарных дней данный заказ считается аннулированным. В случае, если заказ был оплачен, Продавец по требованию Покупателя возвращает стоимость Товара Покупателю тем способом, которым Товар был оплачен.

5.6. Способы оплаты Товара указаны на Сайте по адресу [ссылка на оплату](#), и доступны к выбору в процессе оформления заказа Покупателем, в зависимости от условий оформляемого заказа.

5.7. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, а также порядок и условия их начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

## ВОЗВРАТ ТОВАРА.

6.1. Покупатель имеет право отказаться от товара, заказанного и/или оплаченного им в интернет-магазине, в любое время до его получения, а после его передачи – в течение 7 (семи) дней (не считая дня покупки). При этом, в случае, если доставка является платной, её стоимость не возмещается.

6.1.1. Продавец оставляет за собой право отказать в дальнейшем обслуживании Покупателям, уклонившимся от оплаты стоимости доставки представителю службы доставки, в случае, если доставка является платной.

6.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если он не имеет следов эксплуатации, сохранены его оригинальная упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также документ, подтверждающий факт покупки указанного Товара.

При отсутствии у Покупателя указанного документа он вправе сослаться на другие объективные доказательства приобретения товара у данного Продавца.

Если к товару был приложен подарок, он должен быть передан вместе с товаром, при этом подарок также не должен иметь следов эксплуатации, должен быть сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы и оригинальная упаковка.

6.3. Возврат Товара надлежащего качества, бывшего в употреблении, невозможен (Согласно пункту 1 статьи 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1).

6.4. Частичный возврат Товара надлежащего качества, оформленного в одном Заказе, возможен.

6.6. Продавец вправе не принимать претензий по возвращаемому Товару ненадлежащего качества в следующих случаях:

6.6.1. В случае обнаружения внешних повреждений товара, несоответствия артикулов, номеров на товаре, упаковке.

6.6.2. При отсутствии документов, подтверждающих факт приобретения товара и (или) оригинальной упаковки.

6.6.3. В случае неправильной эксплуатации товара.

6.6.4. В случае если Покупатель эксплуатировал товар в сезон, не предназначенный для эксплуатации данной модели.

6.6.5. В случае если товар, предназначенный для эксплуатации в сухую погоду эксплуатировался в дождливую или влажную.

6.6.6. В случае если покупателем не была установлена резиновая профилактика при ее изначальном отсутствии, и информация о необходимости ее установки указана на Сайте.

6.6.7. В случае если товар сушился с использованием приборов или устройств, создающих температуру выше комнатной, например, на батарее отопления помещения.

6.6.8. В случае если товар сушился в надлежащих условиях, но без наполнения товара формирующими элементами (например, бумагой), вследствие чего товар потерял внешний вид и форму.

6.6.9. В случае если товар уже был в ремонте, не связанным с производственными дефектами.

6.6.10. В случае получения товаром внешних механических повреждений в период эксплуатации.

6.6.11. В случае возникших в процессе эксплуатации отрывов или повреждений деталей фурнитуры, пряжек, цепочек, страз и иных элементов, имеющих декоративное назначение.

6.6.12. В случае возникновения или обнаружения скрытых дефектов, не влияющих на эксплуатацию данного товара.

6.7. При возврате или обмене товара надлежащего качества Покупатель обязан соблюсти следующие условия: товар должен быть чистым, без следов пыли, без следов эксплуатации, без повреждений, без потери товарного вида, в оригинальной упаковке. Упаковка и внутренняя перекладная бумага не должны иметь никаких внешних повреждений и помятостей. В случае несоблюдения этого условия Продавец имеет право отказать в обмене или возврате Товара.

6.8. Порядок возврата товара:

Информация о порядке, способах и сроках возврата товара, а также порядке и способах получения денежных средств за возвращенный товар, размещена на Сайте по адресу [ссылку на эту информацию](#)

6.9. При отправке почтовым отправлением либо курьерской службой возврат оформляется в виде посылки с описью вложения с отметкой «Возврат товара».

6.10. Отправка посылки с возвращаемым товаром осуществляется за счет Покупателя.

6.11. Возврат наличных денежных средств осуществляется только лицу, указанному в заявлении на возврат, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.

6.12. В любом случае, при оплате банковской картой (иным безналичным способом оплаты) на Сайте возврат денежных средств производится на тот же счет, с которого производилась оплата.

## ГАРАНТИЯ

7.1. На Товар установлена гарантия 30 дней с момента покупки включая календарный день продажи **(или с момента получения)**, если иное не отражено в товарном чеке или ином сопроводительном документе, с которым ознакомлен покупатель.

- 7.2. В соответствии с Постановлением правительства РФ № 55 от 19.01.1998г. д
- 
- 

ля сезонных товаров (обуви и прочих) гарантийные сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения потребителей

7.3. Покупатель обязан соблюдать правила и условия эффективного и безопасного использования Товаров, которые вложены в каждый Заказ.

7.4. Гарантийный срок на комплектующие и составные части Товара (украшения, набойки, молнии и прочие декоративные и сменные элементы) не устанавливается. Поскольку на комплектующее изделие и составную часть Товара установлен гарантийный срок меньшей продолжительности, чем на основное изделие, Покупатель не вправе предъявить требования, связанные с недостатками комплектующего изделия и составной части Товара, при их обнаружении в течение гарантийного срока на основное изделие.

7.5. Не являются гарантийными случаями: незначительная маркость, промокание обуви, истирание подошвы в носочной части обуви, а также дефекты, возникшие из-за использования товара не по назначению, нарушения правил эксплуатации, неправильно подобранного размера, воздействия химических или антигололедных реагентов, несвойственных механических нагрузок, отсутствия надлежащего ухода, неквалифицированного ремонта, нарушения сроков сезонности, определяемых субъектами РФ. Обувь прошивного метода крепления, а также на кожаной подошве или из деликатных материалов (замша, нубук, велюр и т.п.) не предназначена для использования в сырую погоду.

7.6. Средства по уходу за товаром должны применяться согласно их назначению.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, заказанных на Сайте.

8.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неправильного оформления Заказа;
- неправомерных действий третьих лиц.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.4. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, не предусмотренных п. 9.3. настоящих Правил, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

8.6. Покупатель обязуется не использовать заказанный товар в предпринимательских целях.

## **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ**

10.1. Предоставляя данные при регистрации на Сайте, Покупатель соглашается на получение рассылки рекламно-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен изменить соответствующие настройки подписки.

10.2. Если Покупатель не желает, чтобы данные использовались в соответствии с п. 10.1 настоящих Условий, то он должен обратиться к Продавцу через форму обратной связи на Сайте. В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из Покупательской базы Продавца.

10.3. Продавец использует информацию:

- для регистрации Покупателя на Сайте;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта.

10.4. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

10.5. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10.6. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

10.7. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Сайта, подключенного к локальной сети и/или сети Интернет (ip-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

10.8. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в публичной форме.

## **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. Стороны примут все меры по разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств путем переговоров.

11.2. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ.

11.3. Судебные споры подлежат рассмотрению по месту нахождения Продавца.

12.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство РФ.

## **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.2. Настоящие Условия, размещенные на используемом Продавцом сайте в Интернете по адресу botik35.ru, являются публичной офертой. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе с проставлением подписей сторон в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем не является основанием считать договор купли-продажи незаключенным. Проведение оплаты в соответствии со сделанным Заказом считается акцептом Покупателя.

12.3. Признание недействительности какого-либо пункта или подпункта настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных пунктов или подпунктов.